

Au p'tit monde de franco inc.
QUESTIONNAIRE SUR LES SERVICES OFFERTS

Est-ce que ces points répondent à vos besoins :	Oui	Non
1. L'accueil Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. L'interaction entre le personnel et les parents Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Le degré avec lequel la direction a le bien-être de l'enfant à coeur Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. La compréhension des éducateurs et éducatrices à l'égard des enfants Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. L'utilisation de la langue française au niveau éducatif Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. L'approche éducative en générale Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. L'aspect social de mon enfant depuis qu'il fréquente la garderie Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Les jours d'ouverture de la garderie Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Le menu de la nourriture est-il satisfaisant? Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. La propreté des locaux Si non, pourquoi? _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Est-ce que vous aimeriez que la garderie soit ouverte plus tôt le matin?

Si oui, à partir de quelle heure? _____

Est-ce que vous aimeriez que la garderie soit ouverte plus tard le soir?

Si oui, jusqu'à quelle heure? _____

Points positifs de nos services :

Points à améliorer de nos services :

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Cette partie est nécessaire à l'analyse des réponses du questionnaire. S.V.P., veuillez cocher la case qui se rapproche le plus de votre situation.

Dans quel programme votre enfant est-il inscrit? (Cochez plus d'une case au besoin)

- | | | | |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 1. Poupons | <input type="radio"/> | 6. Quatre ans (Temps partiel) | <input type="radio"/> |
| 2. Deux ans | <input type="radio"/> | 7. Francisation | <input type="radio"/> |
| 3. Trois ans (Temps plein) | <input type="radio"/> | 8. Après-classes (5ans) | <input type="radio"/> |
| 4. Quatre ans (Temps plein) | <input type="radio"/> | 9. Après-classes (6 à 7 ans) | <input type="radio"/> |
| 5. Trois ans (Temps partiel) | <input type="radio"/> | 10. Après-classes (8 à 12 ans) | <input type="radio"/> |

**Nous vous remercions d'avoir participé à ce sondage.
Votre aide nous sera précieuse.**

Veuillez nous retourner ce questionnaire à :

Au p'tit monde de franco inc., 715, rue Priestman, Fredericton N.-B. E3B 5W7

Si vous désirez que je communique avec vous, veuillez m'inscrire votre courriel _____

